

Koprzywnica, dnia 23.11.2021 r.

Znak: ZP. 271.123.2021

Do wszystkich Wykonawców

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA DO TREŚCI SPECYFIKACJI

Dla Zapytania ofertowego „ZAKUP I DOSTAWA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO” w ramach realizacji projektu „Rodzinne stacje wsparcia- utworzenie nowych placówek wsparcia dziennego na terenie Gminy Koprzywnica”.

W związku z otrzymanym przez Zamawiającego w dniu 23 listopada 2021 r. pytaniem dotyczącym specyfikacji urządzeń (załącznik nr 1), Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

Pytanie nr 1:

Dzień dobry, piszę do Państwa z zapytaniem odnośnie wymagania, które dotyczy przetargu „Dostawa laptopów z systemem operacyjnym” o znaku nr ZP.271.123.2021. Jednym z tych wymagań jest „wykonawca składając ofertę zobowiązuje się do reakcji serwisu w ciągu 72 godzin, licząc od momentu zgłoszenia awarii”. **Czy mogli by Państwo wyjaśnić wymaganie odnoszące się do reakcji serwisu, czy ma być to rozumiane poprzez czas zgłoszenia do serwisu , wysłania do serwisu bądź czas naprawy serwisu.**

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający wyjaśnia że wymaganie opisane w specyfikacji jako "wykonawca składając ofertę zobowiązuje się do reakcji serwisu w ciągu 72 godzin, licząc od momentu zgłoszenia awarii" oznacza czas w jakim Wykonawca zobowiązuje się określić termin oraz sposób usunięcia awarii sprzętu.